Mein Schiff.

Mein Schiff® IST MIT ABSTAND AM BESTEN.

Ihre Gesundheit steht für uns im Fokus – unser 10-Punkte-Plan.

Wir freuen uns, dass wir Sie endlich wieder an Bord der *Mein Schiff*® Flotte begrüßen dürfen. Damit Sie mit uns in eine unbeschwerte und erholsame Kreuzfahrt starten können, haben wir im wahrsten Sinne des Wortes gründlich vorgesorgt. Wir ruhen uns nicht darauf aus, dass schon unter normalen Umständen an Bord sehr großer Wert auf Hygiene und Sauberkeit gelegt wird, ganz im Gegenteil: Über das hohe Maß hinaus wurden umfangreiche Vorsichtsmaßnahmen entwickelt, die – je nach Situation – flexibel angepasst werden können.

Ihr wohlverdienter Urlaub ist eine Zeit zum Erholen und Entspannen. Deshalb lehnen Sie sich zurück und genießen Sie die Auszeit auf hoher See. Wir kümmern uns um Sie – und tun gemeinsam alles für einen erholsamen und gesunden Aufenthalt bei uns an Bord.

Gemeinsam mit medizinischen Experten hat TUI Cruises den folgenden 10-Punkte-Plan für die Wiederaufnahme des Kreuzfahrtbetriebs entwickelt. Diese Vorsichtsmaßnahmen basieren unter anderem auf den medizinischen Standards renommierter Institutionen wie dem Robert Koch-Institut (RKI), der Weltgesundheitsorganisation (WHO) sowie auf den örtlich geltenden Vorgaben und Leitlinien.

TUI Cruises

10-PUNKTE-PLAN IM DETAIL

1

Ihre Gesundheit – von Anfang an im Blick

Das Ausfüllen des Schiffsmanifests ist für unsere Gäste Routine. Die gewohnten Angaben werden nun um einen tagesaktuell auszufüllenden Gesundheitsfragebogen ergänzt. So stellen wir sicher, dass die Daten so aktuell wie möglich sind. Wir gehen auf Nummer sicher: Für aktuell alle *Mein Schiff*® Reisen benötigen Sie zum Antritt Ihrer Reise zwei negative COVID-19 Testergebnisse. Die aktuellen Informationen erhalten Sie unter www.tuicruises.com/blauereisen/covid-19-test
Zusätzlich erhalten alle Gäste rechtzeitig vor Reisebeginn die für Ihre Reise geltenden Einzelheiten zum Ablauf der Tests automatisch per E-Mail.

2

Check-in – ab sofort kontaktlos

Neu eingeführte Abläufe und Maßnahmen sorgen während Ihrer Anreise für eine kontaktlose Einschiffung und das Einhalten erforderlicher Mindestabstände im Hafenterminal.

Gut zu wissen:
Unser Online Check-in ist für alle Reiseteilnehmer verpflichtend. So sind alle benötigten Dokumente und Informationen bereits erfasst.
Neu für unsere Blauen Reisen: Es wird festgelegte Zeitfenster für Ihren Check-in geben, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, die sich gleichzeitig im Hafenterminal aufhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass außerhalb dieses Zeitraums ein Zutritt zum Terminal nicht möglich sein wird. Wählen Sie einfach online im Meine Reise Bereich ein verfügbares Zeitfenster aus. Allen Gästen der Suiten und Junior Suiten steht die gesamte Check-in Zeit zur Verfügung – ohne festgelegtes Zeitfenster.
Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser. Vor dem Zutritt zum Hafenterminal wird eine vorsorgliche Messung Ihrer Körpertemperatur durchgeführt.

3

Mein Schiff® – mit Abstand am besten

Selbstverständlich halten wir überall dort Abstand, wo es nötig ist – aber von Ihnen kann uns das nicht trennen.

Gut zu wissen:
An Bord der *Mein Schiff*® Flotte haben wir auch sonst schon das beste Platz-pro-Passagier-Verhältnis. Für noch mehr Abstand an Bord begrenzen wir die Passagierzahl zu Beginn der Blauen Reisen auf maximal 60 % pro Reise.
Darüber hinaus passen wir vorübergehend alle Prozesse im Gäste- und Crew-Bereich zur Einhaltung von Abstands-und Hygieneregeln an. Alle Gäste und Besatzungsmitglieder sind angehalten, in den öffentlichen Bereichen des Schiffs einen gegenseitigen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.
An Bord der Mein Schiff Flotte gilt zum gegenseitigen Schutz in öffentlichen Bereichen eine grundsätzliche Maskenpflicht – ausnahmslos für alle Gäste und Besatzungsmitglieder. Teilweise finden Sie zudem bauliche Veränderungen wie beispielsweise aufgestellte Plexiglas-Aufsteller oder gekennzeichnete Laufwege. Grundsätzlich gelten vergleichbare Verhaltens- und Abstandsregeln wie an Land auch. Geschulte Besatzungsmitglieder weisen unsere Gäste auf diese Regeln hin.

4

Service – jetzt auch am Buffet
Persönlicher Service am Platz und verschiedene Bedienrestaurants ohne feste Tischzeiten sind auch im regulären Betrieb Teil des Konzepts der *Mein Schiff*® Flotte. Während der Blauen Reisen bedienen wir Sie gern am Platz Ihrer Wahl. An unseren Buffets und Getränkestationen übernimmt unsere Crew die Ausgabe Ihrer Lieblingsspeisen und Getränke.

5

Freie Platzwahl – aber sicher
Ihre Getränkebestellung in den Bars der *Mein Schiff*® Flotte nehmen wir gern am Sitzplatz entgegen. An den Bars wird es keine Plätze geben. Den Platz nehmen unsere fleißigen Barkeeper ein – um dort mit Abstand die besten Cocktails zu mixen.
Hier geht es übrigens noch großzügiger zu als sonst: In den Restaurants und Bars werden die Tische und Sitzgelegenheiten mit einem großzügigen Abstand zueinander aufgestellt. Sie können bedenkenlos Platz nehmen und nach Herzenslust genießen.

6

Programm an Bord – klein, aber fein
Auch während der vielfältigen Veranstaltungen an Bord setzen wir natürlich konsequente Abstandsregeln um. Events, Sportangebote und Entertainment-Angebote mit geringer Teilnehmerzahl, wie zum Beispiel Yogakurse oder Vorstellungen in der Schaubühne, können weiterhin stattfinden. Auch unsere Programme im Theater werden kleiner, aber nicht minder interessant sein. Und natürlich spielen wir im Theater mehrfach – um so genügend Plätze freihalten zu können.

Gut zu wissen:
Auf Events wie Poolpartys oder große Fußballturniere müssen wir vorerst noch gemeinsam warten. Dafür überraschen wir Sie an Bord mit alternativen Programmpunkten. Im Bereich SPA & Meer wird es vorerst nur Einzelanwendungen geben. Teilbereiche der Saunalandschaft sind geöffnet und können nach vorheriger Anmeldung (begrenzte Gästezahl) innerhalb vorgegebener Zeitfenster genutzt werden. Diese Leistung sollte max. 1x pro Gast pro Reise gebucht werden. Die Betreuung im Kids-Club Insel der Seeräuber und in der Teenslounge Sturmfrei wird gemäß den strikten Vorgaben und verstärkten Hygienestandards ausgerichtet und muss auf die zeitlich begrenzte Teilnahme weniger Kinder beschränkt werden.

7

Maximale Hygiene – eine saubere Sache

An Bord der *Mein Schiff*® Flotte wird auch im Normalbetrieb schon größter Wert auf Hygiene gelegt. Diese bereits bestehenden und fest etablierten Maßnahmen haben wir nun noch erweitert.

Gut zu wissen:

Alle regelmäßig berührten Oberflächen an Bord werden kontinuierlich gereinigt und desinfiziert. Zum Einsatz kommen hochwirksame Reinigungs- und Flächendesinfektionsmittel gegen Bakterien und Viren. Unsere Besatzungsmitglieder schützen sich bei der durchgängigen Desinfektion mit Masken und Handschuhen.

Zusätzlich erfolgt an jedem An- und Abreisetag eine gründliche Desinfektion aller Passagierkabinen. Erst nachdem alle abreisenden Gäste das Schiff verlassen haben und auch die öffentlichen Bereiche vollständig gereinigt wurden, beginnen wir mit dem Check-in anreisender Passagiere.

Darüber hinaus achten wir stark auf eine gründliche Handhygiene aller Gäste und Besatzungsmitglieder. Vor dem Betreten aller Restaurants ist das Händewaschen und anschließende Desinfizieren verpflichtend.

Auch in den öffentlichen Bereichen stellen wir noch mehr Desinfektionsmittelspender zur Verfügung. Gäste und Besatzungsmitglieder können sich so jederzeit und an allen wichtigen Kontaktpunkten ihre Hände desinfizieren. Neben den Restaurants und Bars gehören hierzu unter anderem der Bereich SPA & Sport sowie die Rezeption.

8

Bordhospital – rundum versorgt

Die medizinische Versorgung aller Gäste und Besatzungsmitglieder ist durch das Bordhospital, das mit deutschsprachigen Fachärzten und Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen besetzt ist, zu jeder Zeit gesichert.

Gut zu wissen:

Sowohl die Besatzung als auch die Ausstattung des Bordhospitals werden rein vorsorglich aufgestockt:

Die Anschaffung von zusätzlichen Test- und Laborgeräten sorgt für maximalen Schutz aller Personen an Bord. Speziell im Zusammenhang mit der Erkrankung an COVID-19 wurde ein Frühwarnsystem eingeführt, welches auf kontinuierlicher Überwachung von Krankheitssymptomen und täglicher Temperaturmessung von Gästen und Besatzungsmitgliedern basiert.

Ab sofort wird die Crew der *Mein Schiff*® Flotte zudem – zusätzlich zum Sanitation Officer – um einen neuen Offizier verstärkt: Der Infection Control Officer schult die Besatzung regelmäßig und hält zudem die Einhaltung der neu implementieren Maßnahmen zum Schutz vor infektiösen Krankheiten nach.

Damit sind wir bestmöglich vorbereitet, um auch im unwahrscheinlichen Fall einer Infektion unverzüglich handeln zu können. Unsere festgelegten Prozesse entsprechen in großen Teilen derselben Vorgehensweise zur Prävention und Isolation, die derzeit in Deutschland angewendet wird.

Besonders wichtig ist dabei die sofortige Unterbrechung möglicher Infektionsketten. Neben positiv getesteten Gästen übergeben wir daher vorsichtshalber auch Personen der sogenannten Kontaktgruppe 1 in Quarantäne. Als Maßstab hierfür definiert das Robert Koch Institut (RKI) den Kontakt zu einem Infizierten von mindestens 15 Minuten und einem Abstand von weniger als 1,5 Metern.

Betroffene Gäste und Besatzungsmitglieder werden hierfür – im Sinne der Gesundheit aller Personen an Bord – schnellstmöglich in eine behördlich zugewiesene Quarantäneunterkunft an Land gebracht und dort bis zu ihrer Rückreise nach Hause betreut.

Seien Sie unbesorgt: Sämtliche anfallende Kosten für Kontaktpersonen trägt TUI Cruises. Im Krankheitsfall sind derlei Kosten in der Regel durch Ihre individuelle Auslandsreisekrankenversicherung abgedeckt.

9

Unsere *Mein Schiff*® Crew – bestens vorbereitet

Die Corona-Pandemie hat für unsere gesamte Branche viele neue und noch nicht dagewesene Herausforderungen mit sich gebracht. Was uns in der Bewältigung dieser Zeit besonders zu Gute kommt, ist unsere zuverlässige und hoch motivierte *Mein Schiff*® Crew. Zur eigenen Sicherheit und der aller Gäste wird die Crew für den Einsatz an Bord vorab getestet, ausgestattet und ausführlich geschult.

Gut zu wissen:
Selbstverständlich gelten sämtliche Schutzmaßnahmen und Vorkehrungen auch für unsere Besatzungsmitglieder. Darüber hinaus haben wir weitere Vorsichtsmaßnahmen ergriffen: Einige Mitarbeiter werden sogenannte Gesichtsschutzschilder tragen, während sie Sie bedienen.
Andere Besatzungsmitglieder sind – je nach Tätigkeitsfeld – mit Mund-Nasen-Schutz, Schutzbrillen und / oder Einmalhandschuhen ausgestattet. Zum Zeitpunkt Ihrer Anreise ist unsere Crew umfassend geschult. Alle Besatzungsmitglieder haben vor Ankunft an Bord einen negativen COVID-19 Test vorgelegt. Zusätzlich geht jedes Besatzungsmitglied zunächst für einen vorrübergehenden Zeitraum in Isolation. Erst nach Beendigung dieser Isolationszeit und sofern keinerlei Symptome vorliegen, wird das Besatzungsmitglied seine Tätigkeit aufnehmen.

10

Miteinander – Füreinander

Liebe Gäste, wir brauchen Sie.
Sie sehen: Wir kümmern uns um Sie, um unsere Crew und umeinander. Aber einmal mehr gilt für uns an Bord das Gleiche wie auch an Land: Die besten Ideen, Hygienekonzepte und Vorsichtsmaßnahmen funktionieren nur, wenn ein jeder bereit ist, sich aktiv an der Einhaltung zu beteiligen. Und dies nicht nur um seiner selbst willen, sondern – vor allem – füreinander und aus gegenseitigem Respekt.
Bitte nehmen Sie daher Rücksicht und geben Sie aufeinander acht – denn nach Ihrer Anreise sitzen wir alle wortwörtlich „im gleichen Boot“. Wir freuen uns darauf, Ihnen endlich wieder einen unvergesslichen Urlaub auf dem Meer bereiten zu dürfen.

TUI Cruises GmbH · Heidenkampsweg 58 · 20097 Hamburg · Deutschland
Stand: 19.04.2021 (Änderungen vorbehalten)